# 社会福祉法人青森県すこやか福祉事業団 プライバシーポリシー

### 1 法令等の遵守

青森県すこやか福祉事業団(以下「当事業団」といいます。)では、サービスを提供するにあたり利用される方に関する個人場情報をお預かりしています。お預かりしている個人情報を厳正に取り扱うことは、重要な責務です。そのため、当事業団では個人情報の取り扱いにあたって「個人情報の保護に関する法律(「個人情報保護法」)」やその他個人情報保護関連法令、また当事業団の「個人情報保護ガイドライン」を遵守し、適切に個人情報を取り扱い管理します。

#### 2 個人情報の取得

当事業団では、個人情報を取得する場合は適法かつ公正な手段により収集いたします。 お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、収集する目的や利用内容などを説明した 上で、サービス提供に必要な範囲内でその目的を達成するために必要な個人情報を収集 します。

### 3 個人情報の利用目的及び共同利用

当事業団では、お客様から収集した個人情報等を、法的な義務など正当な理由のある場合を除いて、お客様のサービス提供に必要な目的以外では利用しません。サービス提供に際して個人情報を収集する主な目的は以下のとおりです。

- ①当事業団との契約等に基づくサービス提供のため
- ②業務上のご連絡をするため
- ③当事業団が取り扱うサービスに関するご案内をする場合
- ④お客様からのお問い合わせやご依頼、ご要望に対応させていただく場合
- ⑤お客様に事前にお知らせし、ご同意をいただいた目的の場合
- ⑥その他、上記に付随する業務を行う場合

また、当事業団内で必要なサービスを複数ご利用する場合、上記利用目的の範囲内で情報を当事業団内で共同利用する場合があります。

### 4 第三者への個人情報の提供

当事業団では、お客様から提供された個人情報を法令上の義務など特別な事情がある 場合を除き、お客様からの同意なしに第三者に提供しません。

#### 5 個人情報の開示等について

当事業団では、お客様から提供された個人情報に関して、ご自身の個人情報の確認、訂正、削除を希望される場合は、ご本人であることを確認の上で、法令に定められた場合を除き適切に対応します。

### 6 安全管理措置

当事業団では、個人情報を適切に取り扱う体制を構築するとともに、漏洩や滅失、棄損などを防止するために必要な措置を講じます。

## 7 職員の意識啓発

当事業団では、個人情報を取り扱う適切な管理体制を整備するとともに、個人情報の取い扱いに関して職員研修を行うなど意識啓発に努めます。

### 8 お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

◆社会福祉法人青森県すこやか福祉事業団事務局

電話:017-777-8118

受付時間: 9時から17時まで(土日祝日及び年末年始を除く)

※上記以外にも、サービスをご利用されている各事業所あてお問い合わせすることも可能です。